

Helsingkrona nations alkohol- och drogpolicy

Som tjänsteman eller förman på Helsingkrona nation, bär du ett stort ansvar vad gäller vår alkoholhantering och framförallt för våra gästers berusningsnivå. Helsingkronas slabbverksamhet är en av våra största inkomstkällor och det är genom denna verksamhet som majoriteten av Lunds studenter kommer i kontakt med oss. Dokumentet du nu läser är tänkt att hjälpa dig i ditt arbete. Det innehåller konkreta regler men även tips och råd till hur du kan hantera eventuella situationer som kan uppstå.

Det absolut viktigaste för dig är att du har roligt medan du jobbar, att du känner dig trygg och alltid vågar fråga om det är något du undrar över. Om du känner dig otrygg på nationen kan du kontakta våra likabehandlingsombud på likabehandling@helsingkrona.se eller kuratel@helsingkrona.se. Är det akut, prata med dina förmän eller vakterna.

Tjänstemän på Helsingkrona

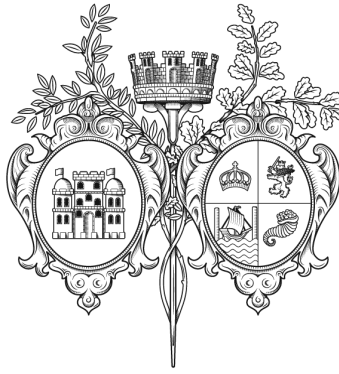
Under ett dygn jobbar väldigt många olika människor på Helsingkrona. Våra förmän, tjänstemän, men även vakter, entrévärdar och DJ:s. Ni arbetar tillsammans för att våra gäster ska få en trevlig och minnesvärd kväll hos oss. För att detta ska fungera väl är det av stor vikt att ni alla samarbetar, detta sker bäst genom kommunikation-samverkan-glädje. Vi är alla studenter som är här för att ha roligt, både som gäster och som tjänstemän. Om vi gör så gott vi kan och hjälps åt kommer det att räcka väldigt långt.

Alkoholhets

På Helsingkrona nation är alkoholhets strikt förbjudet. Det är därför viktigt att det inte finns något krav för de som går på några av våra evenemang att dricka alkohol. Alla ska ha möjlighet att känna sig bekväma med att avstå. Ser du att det händer på någon av Helsingkronas evenemang och inte känner dig bekväm med att säga till, prata i första hand med förmannen för evenemanget. Skulle du uppleva att det är förmannen som alkoholhetsar, prata omedelbart med kuratelet eller vakt om möjlighet finns. Entrévärdar har gula jackor på sig och kuratelets bilder finns på hemsida alt. uppsatta i barerna.

Alkoholservering och berusningsnivå

Det är enligt Alkohollagen förbjudet att servera alkohol till någon som redan är märkbart berusad. Det är alltid svårt att veta när den gränsen är nådd för gästen. På nästa sida följer tips och riktlinjer. Notera att detta inte är något du måste följa till punkt och pricka, alla människor är olika och det krävs en individuell bedömning av varje gäst.



Kännetecken på olika berusningsnivåer

Berusningsnivåer	Salongsberusad	Märkbart berusad	Kraftigt berusad	Gräns för medvetlöshet	Alkoholförgiftad
Kännetecken	Upprymdhet Pratglad Sämre reaktion Yviga rörelser Högre röstläge Pigg och glad	Pratar obegripligt Upplevs som störande Högljudd Fumlig	Sluddrigt tal Förvirrad Somnar Oförmåga att gå rakt Trillar Kräks	Uppfattar inte sin omgivning	Livsfara

Andra kännetecken för en berusad person är att

- Personen oftast inte kan ha två saker i huvudet samtidigt. T.ex. kan det vara svårt att både beställa något att dricka och samtidigt ta fram pengar ur plånboken.
- Personen kan ofta gå väldigt stelt, detta för att personen i fråga vill skärpa till sig och dölja att denna egentligen går ostadigt och vinglar.

Att en person blir arg för att man blir nekad alkohol är ett tydligt tecken på att denne redan har druckit för mycket eller är påverkad av något annat berusningsmedel.

Tänk på att:

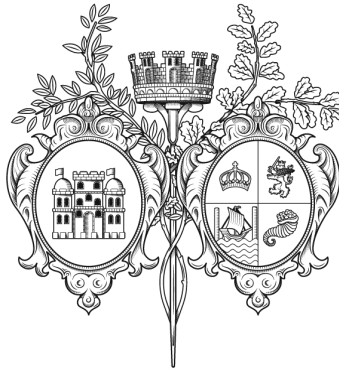
- Människors kroppsbyggnad påverkar berusningsnivån
- Mat måste erbjudas under hela nattklubben
- Se till att hålla bardisken ren innan du tar emot nästa beställning

Narkotikapåverkan

Cannabis är den vanligaste drogen i studentvärlden. Lund och dess studenter är inte drogfria. En narkotikapåverkad person ska avvisas, ta alltid hjälp av vaktchefen för detta. Vid behov, tillkalla även polis. Misstänker ni att det säljs narkotika i anknytning till lokalen, meddela vaktchefen och be hen kontakta polisen eller Gatulangningsgruppen. Om du upptäcker innehav av narkotika ska du kontakta vakterna.

Att se på en person om denna är narkotikapåverkad eller inte är ofta svårt och något du kan känna dig osäker på. Här kommer lite kännetecken som kanske kan hjälpa dig:

- Rödögdhet
- Koncentrationssvårigheter
- Stora pupiller
- Slö och likgiltig
- Fnittrig



- Humörsvängningar
- Rastlöshet

Tillvägagångssätt för dig som tjänsteman

Det är absolut inte tillåtet att dricka alkohol under tiden du jobbar på Helsingkrona. Det är inte heller tillåtet att komma påverkad av alkohol eller narkotika till verksamheten du ska vara tjänsteman eller förman på.

Ha alltid samma gränser för när du sätter stopp för serveringen. Dina vänner ska nekas vid samma gränser som vilken annan gäst som helst.

De tjänstemän som har hand om glasplöck har en väldigt viktig uppgift för att upprätthålla ordningen. De rör sig dessutom fritt i lokalerna och på dansgolvet och kan därmed lättare observera om någon gäst ej bör serveras mer alkohol eller om någon till och med bör skickas hem. Om en gäst blir nekad är det av stor vikt att detta meddelas till hela jobbarlaget. Detta för att förhindra att den nekade personen kan köpa dryck vid andra baren eller av annan tjänsteman.

Du som serverar alkohol ansvarar för var drickan hamnar. Ha för regel att sälja lika många enheter som det finns gäster vid baren. Detta betyder att en person endast kan köpa en öl och inte fler. Det betyder även att du inte först kan sälja en shot och direkt efter sälja en öl till samma person.

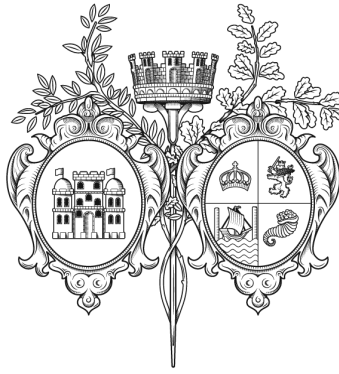
Neka alltid arga eller otrevliga gäster tills de lugnat ner sig. Tveka aldrig att ta kontakt med vakterna i sådana lägen.

Alkohol och brott

Kopplingen mellan personers berusningsnivå och brottsliga handlingar är tydlig. Genom att begränsa berusningsdrickandet så minskar det nöjesrelaterade våldet. På serveringsställen är ofta knuffar en utlösande faktor till misshandel. Av polisanmält våld är omkring 80% av alla gärningsmän alkoholpåverkade. Detsamma gäller för 40-50% av alla brottsoffer. 30% av alla bilolyckor uppskattas bero på berusning. Om ni avvisar en person på grund av fylla så måste ni i samråd med vakt göra en bedömning huruvida personen klarar sig hem själv, sista personen att servera någon har enligt lag ansvar för att se till att personen kan ta sig hem säkert.

Servering till minderåriga

Det är förbjudet att servera alkohol till personer under 18 år. Det ska inte vara möjligt att komma in på våran alkoholrelaterade verksamhet om du inte har fyllt 18 år då legitimation kollas av vakterna alt. av tjänstemän på alla gäster i inläppet. Är du dock osäker på om en person verkligen är 18 år, be att få kolla



leg igen. Tyvärr händer det att gäster lyckas ta sig in via uteserveringen eller genom nödutgångar. Säljer du till en minderårig är du enligt lag personligt ansvarig för detta, vilket kan ge straffrättsliga påföljder.

Tillståndsenheten

Lunds kommuns tillståndsenhet gör tillsynsinspektioner hos oss ett par gånger per termin. Förmän och vaktchef tar hand om detta. Det kan dock vara bra för dig att veta vad tillståndsenheten tittar på under en tillsynsinspektion.

Det viktigaste är att vi följer reglerna i Alkohollagen, främst vad det gäller i fråga om ordning och nykterhet.

Alkohollagen 3 kap. 8 § ”Alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat får inte lämnas ut till den som är märkbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel (...).”

Kravet på ordning och nykterhet innebär att du är skyldig att avbryta alkoholservingen till en gäst innan eventuella problem uppstår. Skulle exempelvis en gäst råka ut för en olycka på grund av att du har överserverat personen kan du bli personligt ansvarig för olyckan.

Vad tillståndsmyndigheten tittar på vid ett rutinbesök:

- Ordning och nykterhet
- Marknadsföring
- Serveringsansvarig
- Kassa/kvittohantering
- Matutbud
- Serveringstiden
- Brandsäkerhet
- Nödutgångar
- Minderåriga
- Alkoholfria alternativ
- Att vatten finns tillgängligt
- Golvetts renlighet

Sammanfattning

Nu har du fått mycket information. Vi på Helsingkrona hoppas att du känner dig tryggare i din roll som tjänsteman/förman. Det viktigaste är att du är uppmärksam och använder ditt sunda förnuft. Det är bättre att neka en gång för mycket än en gång för lite. Om någon blir arg eller upprörd för att de nekas alkohol under kvällen så kommer denne trots allt med stor säkerhet att tacka dig dagen efter. Tänk också på att de ekonomiska aspekterna **inte** är viktigare än ordning, trygghet och våra gästers hälsa.

Senast reviderad av Helsingkronas HR-grupp HT21